# アイレクス マイフィットネス mozo

# ご契約に伴う確認事項

必ずお読みください

## 通常営業時間

平日(木曜除く) 9:30~23:15

土 : 日曜日 : 祝日 9:30~20:00

※プールのご利用は平日22:45、土日祝19:30までです。

※最終チェックイン時間は営業終了15分前になります。

## セルフ営業時間

木曜日 9:30~22:00

スタッフは不在で、1Fジムエリアのみご利用いただけます。

2F更衣室、契約ロッカー、高濃度酸素ルーム、スパ、プールはご利用できません。

## 休館日

毎月最終木曜日(前日水曜日23:15から翌日金曜日9:30までご利用いただけません)

夏季、年末年始 ※その他、施設点検等で休館する場合がございます。ホームページ、メール等で告知いたします。

## 利用規定

◆施設利用回数について

施設利用回数に制限はありません。

#### ◆スタジオプログラムについて

スタジオプログラムへのご参加は、会員の皆様に公平にご利用いただくため予約制です。マイページより予約ができ、毎月20日より、翌月分のレッスンプログラムをご予約いただけます。

スタジオプログラムのご予約は同時に4本まで可能です。

- ※カンパニー会員は6本まで
- ※ご予約はレッスン開始5分前まで、キャンセルは20分前まで承ります。

ご参加されない場合は、多くの方が参加できるよう必ず事前にキャンセル申込ください。

※キャンセル待ちも可能です。レッスンに空きが出た場合は、キャンセル待ちされている会員様へのみ案内メールが届きます。ご確認いただき、ご予約をお願いします。

## 重要事項

## ◆入会時割引特典の適用について

入会時の会費、入会金等の割引特典の適用には、6ヶ月間の在籍が条件となります。条件を満たさない場合、ご退会時に、 中途解約金をお支払いいただきます。

#### ◆入会時のご精算金額について

入会時は、利用開始日から起算して2ヶ月分の月会費を先にご精算していただきます。

例:4月15日利用開始日で入会した場合、4月プラン月会費の日割り+5月プラン月会費満額

※キャンペーン適用により金額は異なります。

※キャンペーンに「オプション2ヶ月無料」がついていた場合、無料期間は利用開始月の翌月末までとなります。 無料期間終了月の手続き締切日までに解約手続きを行わない場合、自動継続となりオプション費用が発生します。

### ◆年契約について

年間で契約することで月々の会費がお得になるプランです。

- ※更新月以外での退会の場合は、月会費1ヶ月分の中途解約金が発生します。なお、契約期間中にプラン変更し途中退会 される場合は、初回契約プランの月会費1ヶ月分の中途解約金が発生します。
- ※手続締切日までに変更や退会の手続きがなければ自動更新となります。

#### ◆月会費について

月会費は、ご利用の有無にかかわらず発生いたします。月額制のオプションについても同様です。退会手続きが完了しない限り、月会費のお支払いが必要となります。

#### ◆月会費のご精算について

月会費のご精算は、毎月20日(金融機関の休業日の場合は、翌営業日)に翌月分の月会費をご登録のクレジットカードから 決済させていただきます(引落日はクレジットカード会社の指定日によります)。

#### ◆会則、利用ルール・マナー/不正利用について

- ・当社の定める会則および別途定める諸規則(利用ルール・マナー等)に違反した場合は、当該会員に対して、施設利用 の禁止、退去、警告または除名をする場合があります。
- ・ご本人名義の会員証(QRコード)で、第三者を入館、利用させることはできません。不正利用が認められた場合、当該 会員の除名に加え、不正利用人数分の正規料金(入会金、登録料、月会費等)をご負担いただきます。

#### ◆カンパニー会員ご契約の方

ご利用できる方は、クラブ入会規約に準ずる方で、ご契約法人の従業員の方のみとなります。また、クラブからのご案内の周知や利用管理は契約法人の責任にてご対応ください。

クラブ内でケガや事故等が発生した場合の緊急時連絡先として、代表者様の携帯電話番号をご登録ください。

## 各種手続き

すべての手続きは、毎月10日までに自身のマイページから行ってください。

#### ◆退会について

毎月10日までの手続きで、当月末退会が可能です。

例:4月10日までの手続きで、4月末退会(4月利用可、5月利用不可)

※妊娠された方は施設を利用できません。別途退会手順をご案内しますので、店舗スタッフへご相談ください。

#### ◆会員区分の変更について

毎月10日までの手続きで、翌月から変更が可能です。

#### ◆休会について

毎月10日までの手続きで、翌月より休会が可能です(休会費:1,000円(税込1,100円)/月)。再開をご希望の際は店舗までお問い合わせください。

休会中は施設のご利用はできません。ご自身が指定した休会期間終了後は、自動的に利用が再開され、月会費が発生します。また、休会期間中もオプション(契約ロッカー、水素水サーバなど)については費用が発生します。休止したい 場合は、休会手続き時にオプション契約をご解約ください。

#### ◆オプションサービス解約について

毎月10日までの手続きで、当月末解約が可能です。ご自身のマイページよりお手続きください。

#### ◆オプションサービス申込について

オプションサービスのお申し込みは、マイページにて承っております。但し、月途中での契約をご希望の場合は窓口に て承ります。利用開始月は日割り料金でご利用いただけます(高濃度酸素ルームオプションを除く)。

## ◆会員区分指定外のご利用について

各会員区分での指定サービス以外の利用をご希望の場合、1,000円/回(税込1,100円)のチケットをマイページよりご購入ください。

例: レギュラーデイ会員の指定時間外のご利用 1,000円/回(税込1,100円)