

会員保護者各位

令和2年 12 月 1 日
水上スポーツセンタースイミングスクール
マネージャー 中西 敏

振替受付の WEB 完全移行について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表題の件につきましてご案内申し上げます。

現在、振替については、電話および WEB サイトより受け付けておりますが、電話対応については一時的に混み合うことも多く、電話が繋がらないことや窓口でのお問合せへの対応などで、他業務全般に支障をきたす場合がございます。

そのため、2021 年 1 月より、振替の受付を Web 受付のみとさせていただき、電話での対応を減らすことで、窓口におけるサービス向上を図ります。

移行当初は、皆様にご負担をおかけすることもあるかと存じますが、ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。

敬具

振替受付の WEB 完全移行

・開始月 2021 年 1 月から

※但し、午後 12:00 以降の当日振替申込については、例外的に電話にて対応いたします。

・お休みの際も、Web にて「休み」登録をおねがいたします。

ご不明点はお気軽にお尋ねください。