

新会員証のご利用について

交換後の新会員証のご利用方法を以下にご案内いたします。

なお、登録されている会員種別によって新会員証のご利用方法および時期が異なりますので、下記ご確認の上、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

【ゴールド・シルバー・U-29・ILEXプラチナム】の種別に登録のお客様

- 早朝や深夜などのスタッフ不在時間外は入館時、退館時には新会員証が必要となります。
入口自動ドア横の端末に会員証をかざすと入館・退館が可能です。
- 7月末まで、スタッフ不在時間内での入退館は現在ご利用の会員証(バーコード有)をご利用ください。
- 8月1日(土)より、全ての時間帯において新会員証でのご利用となります。
- スタッフ不在時間外はスパ、ロッカー、ラウンジ、プール、スタジオはご利用いただけません。
- 水素水、契約ロッカーは全ての時間帯においてご利用可能です。

【デイトム・カンパニー】の種別に登録のお客様

- 新会員証は8月1日(土)よりご利用可能です。恐れ入りますが、ご利用開始まで保管をお願いいたします。
- 7月末までは現在ご利用の会員証(バーコード有)をご利用ください。
- デイトム会員・カンパニー会員は、早朝や深夜等のスタッフ不在時間はご利用いただけません。

その他ご案内

- 会員証を紛失された場合、再発行料として2,000円(税抜)が必要です。
- 自身の会員証を使用し、他者を利用させたり、自身と同時に他者を入館させたなど、不正利用に関与した場合、会員を除名とし、関与した会員に過料をお支払いいただきます。

ご不明な点がございましたら、スタッフまでお問い合わせください。